



Общество с ограниченной ответственностью
«ХОББИКА»
адрес: 111558 г. Москва, ул. Молостовых, дом 14А
ИНН/КПП: 7720668789/772001001
ОКПО: 63646134 ОГРН: 1097746608189

Р/с №: 40702810138120012559
ПАО "Сбербанк России" г. Москва
БИК: 044525225
к/с №: 3010181040000000012559

При покупке мебели всегда необходимо проверять соответствие ее размеров, фасона и других характеристик. Это обусловлено тем, что на мебельные изделия не распространяется право обмена товара надлежащего качества, зафиксированное в ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителя».

Чего нельзя допускать при эксплуатации

1. Воздействие агрессивных жидкостей, к которым относятся растворители, щелочи, соли, кислоты, масла и т.д., а также продуктов с содержанием подобных жидкостей либо их паров, в том числе зимние реагенты.
2. Проведение по поверхности режущих и острых предметов.
3. Удары твердыми предметами, в результате которых образуются сколы, трещины, царапины.
4. Термическое воздействие.
5. Физические нагрузки, превышающие допустимые нормы (100 кг. на 60 см посадочного места.)
6. Резкие перепады температур (не рекомендуется отогревать какими либо средствами оборудование при обледенении).

Важно запомнить! Нарушение правил эксплуатации, умышленное либо неумышленное повреждение, аномальные условия окружающей среды выступают факторами, исключающими возможность гарантийного обслуживания мебели. Кроме того, гарантия не покрывает естественный износ мебельных изделий (амортизация оборудования).

Что допускается

- Стилистические особенности в элементах мебели, внедренные производителем;
- Изменение оттенков цвета в зависимости от типа освещения;
- Изменение оттенков цвета в результате воздействия атмосферных явлений, в пределах, допустимых нормами эксплуатации уличной мебели;
- Незначительное различие рисунка и оттенков цвета материалов, из которых изготовлены изделия, с предлагаемыми образцами;
- Посторонние звуки в момент нагрузки;
- Потертости покрытия в местах эксплуатации мебели;
- Отклонение от указанных размеров. Согласно ГОСТу 19917-93, отклонение может достигать 3 см;

- Легкий запах новых мебельных изделий (со временем он полностью выветривается).

Особенности деревянной мебели

Считается нормой некоторое отличие цвета на разных участках поверхности мебели из дерева. Подобная особенность объясняется невозможностью точного подбора оттенков на стадии изготовления. Окончательное формирование рисунка и цвета древесины происходит лишь на заключительном этапе производства (то есть, после тонировки либо лакировки изделия).

В каких случаях не стоит рассчитывать на гарантийное обслуживание

1. Если на мебели имеются следы механических повреждений, а также недостатки, причиной которых является неправильно выполненная сборка и установка. Также в результате неправильной эксплуатации.
2. Проводился самостоятельный ремонт либо конструктивные изменения.
3. Проводилось самостоятельное перемещение оборудования на склад заказчика для его межсезонного или другого хранения.
3. Нагрузка на мебель превышала допустимые нормы.
4. Закончился срок гарантийного обслуживания.

При несоблюдении указанных требований производитель снимает с себя ответственность за потребительские качества товара. В данном случае проведение сервисного обслуживания возможно только по решению изготовителя. Оплата работ производится покупателем по фабричным расценкам.

Обратите внимание! На изделия, которые были повреждены во время самостоятельной транспортировки и заноса, гарантия производителя не распространяется.

Необходимо иметь в виду, что фабрика-производитель наделена правом изменять модификацию изделий (конструкция, размеры, цвет и т.д.) с сохранением потребительских качеств. Такие изменения не считаются браком, поэтому не могут быть причиной обмена товара.

Рекомендация: Если во время принятия товара, изделий обнаружился недостатки, о них обязательно следует уведомить продавца сразу, поскольку в дальнейшем покупатель не сможет на них ссылаться и требовать проведения гарантийного обслуживания.

С Уважением,
Генеральный директор



Артеменко М.А.